



Guide pratique des règles sanitaires à l'attention des clients et amis de l'hôtel ASTERIDES SACCA

Chers clients, chers amis de l'hôtel ASTERIDES SACCA,

Voici enfin venu le temps de vous accueillir à nouveau, nous souhaitons vous dire à quel point nous étions impatients et le bonheur qui est le nôtre de vous retrouver !

En attendant que les choses reviennent pleinement à la normale, nous vous demandons de prendre connaissance de notre protocole sanitaire afin de garantir votre sécurité ainsi que celle des équipes qui vous accueilleront.

Ce protocole est mis à jour en fonction des règles sanitaires dictées par l'état.

Dernière mise à jour : mardi 9 juin 2020

Mesures générales :

- Les gestes barrières s'appliquent, ainsi, le port du masque est obligatoire en dehors de votre chambre et dans les parties communes de l'hôtel.
- Des distributeurs de gel hydroalcoolique sont mis à disposition à tous les points d'entrée de l'hôtel (réception, devant chaque ascenseur, entrée de la salle des petits déjeuners) merci de les utiliser.
- Les espaces communs et les points de contact (poignée de porte, rampes) sont nettoyés régulièrement avec des produits bactéricides.

A votre arrivée :

- Merci de porter un masque dès votre arrivée.
- La porte est automatique et s'ouvrira seule, vous pourrez déposer vos bagages dans le hall.
- La clé ou la carte de votre chambre aura été nettoyée par nos soins. Les codes Wifi sont disponibles à la réception.

Dans votre chambre :

- Le personnel de chambre est équipé de gants qui seront changés et/ou un lavage soigneux des mains sera effectué entre chaque chambre. Il sera également muni de

masque ou de visière et utilisera des produits virucides (dont vous pourrez demander la liste à la réception).

- Le linge de l'hôtel est lavé à une température minimum de 60°C et avec des produits anti viraux.

- Pour les séjours de, une à 3 nuits, le personnel n'interviendra pas dans votre chambre. Un service de renouvellement de serviettes est assuré quotidiennement à la réception.

- Le jour de votre départ, nous vous demandons de bien ouvrir les fenêtres de votre chambre avant que notre personnel intervienne.

Dans le restaurant (petits-déjeuners) :

- Avec le respect des règles de distanciations (1 m entre chaque table), rien n'entravera votre visite.

- Merci de porter le masque de protection jusqu'à ce que vous soyez installé à table et pour chaque déplacement dans la salle.

- Nous effectuerons le service, équipés de masque ou visière.

- Le nombre de personnes est limité à 10 par table.

- Pour le petit déjeuner : il se tiendra sous forme de buffet, assuré par nos équipes.

Sauna, fauteuil de massage et espace fitness :

- La totalité des équipements ne sera pas accessible.

Pour le départ :

- Pour éviter l'attente à la réception, favoriser le règlement la veille au soir.

Nous vous remercions pour votre participation à l'application de ces mesures.

Si vous avez ressenti des symptômes tels que fièvre, toux au cours des 14 jours avant votre arrivée, nous vous demandons de repousser votre séjour.

De la même façon, si après votre départ vous deviez voir apparaître des symptômes, merci de nous en informer.

Nous nous ferons un plaisir de répondre à toutes vos questions supplémentaires et vous remercions par avance pour votre contribution à l'application de ces nouvelles mesures.

L'équipe de l'hôtel ASTERIDES SACCA.